

PROTECCIÓN **IDEAL**



NUESTRA COOPERATIVA

Somos una organización sin fines de lucro con más de 57 años de experiencia en la entrega de servicios y beneficios de salud de manera exclusiva para sus asociados. La propiedad y gestión de Sermecoop es compartida entre sus miles de cooperados y entre todos financian sus gastos mediante el pago de sus cuotas sociales.

Tenemos un propósito claro, “**Proteger la salud de nuestros socios y quienes les rodean**”.

Somos una opción diferente de protección

- Aceptamos personas con **enfermedades preexistentes**
- Los **topes anuales son individuales** por beneficiario
- **No limitamos por edad** el ingreso o permanencia para titulares
- Bonificamos atenciones canceladas a través de **excedentes**
- **Bonificación en línea** a través de Sistema I-MED
- Tenemos **convenios a nivel nacional**
- Cobertura para atención a través de la **modalidad libre elección**
- Cobertura de maternidad para cargas hijas registradas en el complementario.

En Sermecoop SOMOS SOCIOS

Ser **socio** de nuestra cooperativa te brinda la oportunidad de **ser parte activa** en la entrega de protección y calidad de vida para ti y miles de personas en Chile.



Participación voluntaria



Ser socio es muy fácil



Serás parte de la
propiedad



El “cooperado” es un socio, dueño de la cooperativa, en donde existe una **relación colaborativa**. Por lo tanto tienen derechos y obligaciones, las que deben cumplirse para recibir los **servicios y beneficios** de su participación.

NOTA: Quienes acceden a la calidad de socio mediante la firma del registro de socios adquieren voluntariamente una (1) cuota de participación equivalente a \$166 (a junio 2024).

CONOCE TU COBERTURA



PROTECCIÓN IDEAL

COBERTURA	Bonificación	Tope / Evento	Tope/ Anual
Consultas Médicas	60%	\$37.000	\$1.500.000

- Reembolsamos atenciones de consulta general y especialidades.
- Se excluye Fonoaudiología, Psicopedagogía, Psicología, Psiquiatría.
- Las consultas particulares tienen cobertura con la restricción del 50% al no tener beneficio del sistema de salud.

Este plan considera aplicación de deducible(s) de acuerdo a las condiciones y valores establecidos en la siguiente tabla:

DEDUCIBLE ANUAL POR GRUPO FAMILIAR	Titular sin cargas	\$26.250
	Titular con 1 carga	\$52.500
	Titular con 2 cargas o más	\$78.750

El "Deducible" es el monto que debes completar y no es reembolsado. En cuanto tus gastos médicos acumulados cubren esa cifra, tu cobertura se activa y empieza a devolverte el dinero señalado en tu Plan de Reembolso".

BENEFICIO ADICIONAL Y EXCLUSIVO EN PRESTADORES EN ALIANZA



100% COBERTURA EN EXÁMENES



Santiago / Providencia
Exámenes de:
Resonancia - Scanner



Buin
Exámenes de:
Laboratorio - Resonancia - Scanner



V región
Exámenes de:
Laboratorio - Resonancia -
Scanner

CONDICIONES PARA ACCEDER A ESTE BENEFICIO ADICIONAL:

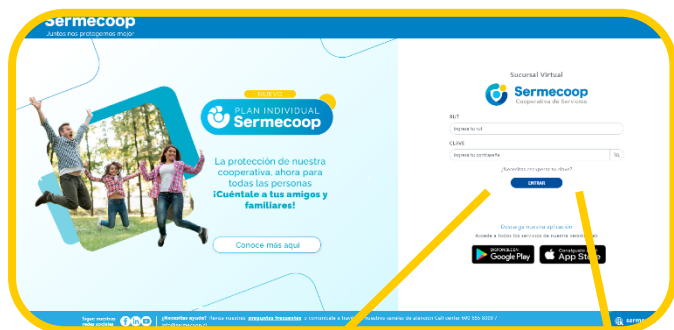
- La cobertura no aplica para atenciones particulares.
- La cobertura sólo aplica en línea al momento del pago (I-MED). En caso de intermitencia del servicio no se reembolsará posteriormente.
- La cobertura no aplica a personas sin previsión de salud o que pertenezcan a FONASA "A".
- La cobertura no aplica sobre medios de contraste o insumos.

Nota: esta cobertura aplica de manera exclusiva con los prestadores en alianza y por el tiempo que Sermecoop y/o el prestador determinen.

¿Cómo acceder a tu sucursal virtual?



Conoce nuestra SUCURSAL VIRTUAL



1. Accede a nuestra Sucursal Virtual.
2. Ingresas tu RUT y tu contraseña.
3. Si es tu primera vez ingresando a nuestra plataforma, tu contraseña por defecto será: inicio123

RUT

Ingresas tu rut

CLAVE

Ingresas tu contraseña

¿Necesitas recuperar tu clave?

ENTRAR

Una vez dentro de la sucursal virtual podrás realizar varias acciones para conocer sobre tu sistema de reembolsos de gastos en salud.

Formas de **REEMBOLSAR**



Reembolso en línea por IMED

- ✓ El reembolso de consultas médicas es inmediato en aquellos prestadores que cuenten con el sistema de validación de huella.



Reembolsos autogestionados

Sucursal virtual / App móvil

Podrás realizar todos tus reembolsos ambulatorios y hospitalarios. Pudiendo hacer seguimiento de tu solicitud.



Bonificación **Imed** sin restricción
a lo largo del país



Servicio
%100 digital

Plazos para la liquidación de Reembolsos:

- 5 días hábiles para atenciones ambulatorias
- 10 días hábiles atenciones hospitalarias, maternidad y dentales.
- El plazo para la entrega de los gastos ambulatorios y hospitalarios será de 60 días desde la fecha de atención y/o emisión del bono u otro documento contable.
- El plazo para apelaciones: 30 días corridos desde el rechazo.

Modalidad de pago:

- Depósito en cuenta bancaria del socio titular.

HAZ TU REMBOLSO EN 3 SIMPLES PASOS

1 CONFIRMA TUS DATOS

Nombre Socio: Banco:

RUT Socio: Número de Cuenta:

Empresa: Plan Socio:

Dirección e-mail: Número de Teléfono:

Si deseas modificar su cuenta bancaria haga click aquí o bien contáctenos al 500 655 8000 o en info@sermecoop.cl

[← CANCELAR](#) [✓ CONTINUAR](#)

1 CONFIRMA TUS DATOS

2 DATOS REEMBOLSO

Tipo de Prestación:

Socio:

Fecha de atención:

Monto:

[← ATRAS](#) [✓ CONTINUAR](#)

Conoce aquí los requisitos para tu reembolso

Procedimientos

DOCUMENTOS REQUERIDOS PROCEDIMIENTOS

- BOLETAS, BONOS O REEMBOLSO DEL SISTEMA DE SALUD SI CORRESPONDE (INCLUYENDO LOS BONOS YA REEMBOLSADOS POR SERMECOOP EN LÍNEA).
- DETALLE CUENTA TOTAL VALORIZADO (COSTO DE CADA PRODUCTO).
- CONSIDERAR QUE ESTE INCLUYA LA TOTALIDAD DE LOS GASTOS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.

1 CONFIRMA TUS DATOS

2 DATOS REEMBOLSO

3 CARGA DE DOCUMENTOS

Arrastra tus archivos acá o selecciónales desde tu dispositivo

Formato: pdf, jpg, .png. Peso máximo 20 mb

receta medica (1) 9.90kb

[← ATRAS](#) [GENERAR REMBOLSO](#)

Conoce aquí los requisitos para tu reembolso

Procedimientos

DOCUMENTOS REQUERIDOS PROCEDIMIENTOS

- BOLETAS, BONOS O REEMBOLSO DEL SISTEMA DE SALUD SI CORRESPONDE (INCLUYENDO LOS BONOS YA REEMBOLSADOS POR SERMECOOP EN LÍNEA).
- DETALLE CUENTA TOTAL VALORIZADO (COSTO DE CADA PRODUCTO).
- CONSIDERAR QUE ESTE INCLUYA LA TOTALIDAD DE LOS GASTOS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.

Por favor, confirma

Estás a punto de realizar tu reembolso, al confirmar te entregaremos el folio de recepción

[Cancelar](#) [Aceptar](#)

1. Ingresa a la **Sucursal Virtual**
2. Una vez dentro de la Sucursal virtual, haz clic al botón **“Reembolso”**
3. Confirmar tus datos
4. Ingresa la información de tu reembolso
5. Sube tus documentos de reembolso
6. Finalmente, confirma tu reembolso y **¡Listo!**

ESTAMOS MÁS
CERCA DE TI



Ya eres parte de
nuestra **protección**

¡Nos encanta tenerte como
socio!

Sermecoop

Juntos nos protegemos mejor